



Términos y condiciones - Ruta Digital

1. Objetivo del servicio

El servicio tiene como finalidad brindar orientación general y formativa, sin que ello implique asesoría profesional especializada, consultoría integral, ejecución de actividades operativas ni garantía de resultados comerciales.

2. Estructura y alcance del servicio

Ruta Digital constituye exclusivamente un servicio de orientación y acompañamiento informativo, sin carácter vinculante, obligatorio o contractual respecto de decisiones comerciales, financieras, operativas o estratégicas del Cliente.

En ningún caso este servicio se considerará como:

- Consultoría empresarial integral
- Asesoría financiera, contable, legal o tributaria
- Agencia de marketing digital
- Mandato comercial
- Relación laboral
- Asociación, agencia comercial o joint venture

LAFAYETTE **no ejecuta** actividades tales como:

- Administración de redes sociales
- Diseño gráfico o producción audiovisual
- Gestión de campañas publicitarias
- Ventas, cierres comerciales o negociación con terceros
- Implementación técnica de plataformas digitales

3. Condiciones de participación

- El servicio no tiene costo para el cliente.
- La participación está sujeta a:
 - Cumplimiento del perfil definido por Textiles Lafayette
 - Cupos limitados
 - Disponibilidad operativa
- Textiles Lafayette se reserva el derecho de:
 - Aprobar o no la participación

- Suspender o finalizar el acompañamiento si no se cumplen las condiciones establecidas
- Limitar el número de participantes

Sin que ello genere derecho a indemnización o reclamación alguna por parte del Cliente.

4. Participantes

- Cada cliente podrá participar con un máximo de tres (3) personas por empresa.
- Las personas participantes deberán contar con capacidad de decisión y disponibilidad para ejecutar las recomendaciones.

5. Asistencia y compromiso del cliente

- El cliente se compromete a:
 - Asistir puntualmente a las sesiones programadas
 - Contar con un espacio adecuado para el desarrollo virtual del servicio
 - Ejecutar las actividades y recomendaciones sugeridas
- La no asistencia injustificada o la falta de compromiso podrá derivar en la finalización anticipada del servicio, sin derecho a reprogramaciones ilimitadas.

6. Seguimiento y evaluación

- El servicio contempla espacios de seguimiento para:
 - Revisar avances
 - Aclarar dudas
 - Orientar ajustes
- Los indicadores revisados corresponden a métricas básicas de proceso y activación digital.
- Ruta Digital no garantiza resultados comerciales específicos, tales como ventas, ingresos o crecimiento económico.

7. Limitación de responsabilidad

- Textiles Lafayette no garantiza resultados comerciales, financieros, operativos ni de posicionamiento digital.
- No se garantiza incremento en ventas, ingresos, tráfico, conversiones, rentabilidad ni crecimiento empresarial.
- Los resultados dependen de múltiples factores ajenos a Textiles Lafayette, incluyendo mercado, competencia, inversión, ejecución del Cliente y condiciones externas.

- Todas las decisiones comerciales, inversiones, contrataciones y ejecuciones son realizadas bajo su entera y exclusiva responsabilidad.

Textiles Lafayette no será responsable, directa ni indirectamente, por:

- Pérdidas económicas
 - Lucro cesante
 - Daño emergente
 - Daño reputacional
 - Pérdida de clientes
 - Multas, sanciones o reclamaciones de terceros
 - Fallas tecnológicas
 - Resultados negativos derivados de la implementación de recomendaciones
- Textiles Lafayette no asume responsabilidad por información suministrada por el Cliente que sea incompleta, errónea o inexacta.
 - El Cliente renuncia expresamente a presentar reclamaciones judiciales o extrajudiciales contra Textiles Lafayette relacionadas con los resultados obtenidos tras el servicio.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, metodologías, estructuras de trabajo, modelos de análisis, presentaciones, documentos, diagnósticos, guías, formatos, piezas gráficas, material audiovisual, información técnica, conceptos estratégicos, know-how, y en general cualquier creación intelectual utilizada, entregada o desarrollada por Textiles Lafayette con ocasión del servicio “Ruta Digital” (en adelante, los “Materiales”), son y seguirán siendo de propiedad exclusiva de Textiles Lafayette, y se encuentran protegidos por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993, el Código Civil, el Código de Comercio y demás normas concordantes sobre derechos de autor y propiedad intelectual.

La participación del Cliente en el servicio no implica en ningún caso cesión, transferencia, licencia amplia ni autorización de explotación sobre los derechos patrimoniales de autor de Textiles Lafayette, salvo autorización expresa, previa y escrita.

En consecuencia, queda estrictamente prohibido al Cliente, a sus empleados, contratistas o terceros:

- Reproducir, copiar, modificar, adaptar, comercializar o transformar los Materiales.
- Distribuirlos, comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros.
- Utilizarlos con fines comerciales o competitivos.
- Incorporarlos en programas, cursos, consultorías o servicios propios o de terceros.
- Registrarlos total o parcialmente como propios.

El incumplimiento de esta obligación facultará a Textiles Lafayette para ejercer las acciones civiles, comerciales y penales a que haya lugar, incluyendo la reclamación de perjuicios.

9. Confidencialidad



Toda la información técnica, comercial, estratégica, financiera, operativa o de cualquier naturaleza que sea suministrada por el Cliente a Textiles Lafayette, o conocida por esta última con ocasión de la prestación del servicio, tendrá el carácter de información confidencial.

LAFAYETTE se compromete a:

- Utilizar dicha información exclusivamente para la ejecución del servicio “Ruta Digital”.
- No divulgarla a terceros sin autorización previa del Cliente, salvo por requerimiento legal o judicial.
- Adoptar medidas razonables de seguridad para su protección.

Por su parte, el Cliente se obliga igualmente a guardar confidencialidad respecto de la información, metodologías, materiales y estrategias propias de Textiles Lafayette.

9. Modificaciones del servicio

Las modificaciones se entenderán aceptadas con la continuidad en la participación del servicio.

10. Aceptación

La participación del Cliente en el servicio Ruta Digital implica la aceptación plena, expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones.

FIRMA PROPIETARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

Razón Social / Nombre del Cliente:

NIT / Cédula de Ciudadanía: